

Condizioni generali di fornitura

Applicazione delle condizioni

I rapporti commerciali tra Fasthink ed i Clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di fornitura, escludendo qualsiasi altra pattuizione, se non concordata in forma scritta.

Responsabilità

Fasthink non è responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi proposti, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, né per la corrispondenza della merce alle specifiche tecniche dei prodotti contenute in cataloghi, listini prezzi, o documenti similari, né per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta a Fasthink.

Ordini

Tutti gli ordini vanno emessi a mezzo PEC, email, fax, o raccomandata a.r. Fasthink si riserva la facoltà di accettare ordini telefonici o verbali. Il conferimento dell'ordine da parte del Cliente comporta la completa accettazione delle presenti condizioni di vendita. Gli ordini assunti da Fasthink potranno essere perfezionati attraverso l'eventuale invio della conferma d'ordine.

Prezzi

I prezzi di vendita non includono l'IVA. Qualora il prezzo del prodotto sia legato alla parità tra Euro ed una Valuta Estera, il cambio che viene confrontato con quello riportato sull'ordine del cliente o sulla conferma d'ordine, è dato dal cambio indicativo di Banca d'Italia, nel giorno di emissione della bolla di accompagnamento.

Nel caso sia stabilito un intervallo di oscillazione (tolleranza) entro il quale la differenza cambio non è applicabile, tale intervallo non è da intendersi come una franchigia ma come una fascia di NON applicabilità, superata la quale, la differenza di cambio viene applicata su tutto l'importo fatturato. I prezzi indicati nelle Conferme d'ordine potranno subire variazioni in caso di improvvisi ed eccezionali incrementi di prezzo apportati dal costruttore a fronte di mutate condizioni di mercato.

Resta inteso che tali variazioni saranno tempestivamente comunicate e applicate solo dopo accettazione da parte del Cliente.

Spedizioni e Consegne

Le spedizioni di prodotti, saranno effettuate a mezzo trasportatori definiti da Fastthink e le spese di spedizione verranno addebitate in fattura al cliente. In questo caso, e solo quando viene addebitato il costo di spedizione, la merce viaggia a rischio di Fastthink. Nell'ipotesi che il trasportatore venga incaricato, a qualsiasi titolo dal cliente, Fastthink non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna della merce al vettore.

Le date di consegna riportate sulle conferme d'ordine hanno carattere indicativo e non impegnativo e sono subordinate alle variazioni dovute alla disponibilità della merce presso i nostri fornitori ed al fatto che il Cliente abbia provveduto al pagamento degli eventuali importi scaduti relativi alle forniture precedenti.

Rischio e Proprietà

La merce viene spedita in porto franco, assicurata con addebito in fattura. Nel caso in cui la merce fosse spedita in porto assegnato, dietro indicazione del cliente, il rischio è da ritenersi a carico del cliente dalla consegna della merce al vettore. Al momento della consegna della merce, il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa rispetto a quanto indicato nel documento accompagnatorio (DDT). In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata sul medesimo documento accompagnatorio e confermata, entro otto giorni di calendario, via PEC, email, fax, o raccomandata a.r., a Fastthink attraverso il commerciale di riferimento. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro otto giorni di calendario dal ricevimento. Eventuali anomalie occulte derivanti da danni da trasporto, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo PEC, email, fax, o raccomandata a.r. al vettore e in copia a Fastthink. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non verrà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

Pagamenti

Tutte le fatture debbono essere pagate nei termini pattuiti in sede d'ordine. Eventuali contestazioni relative alle fatture verranno prese in considerazione solo se comunicate entro 15 giorni dalla data di ricezione delle stesse. Eventuali ritardi nei pagamenti comporteranno l'addebito

degli interessi moratori; Fastthink si riserva il diritto di sospendere le consegne qualora il cliente risulti inadempiente rispetto ai pagamenti dovuti. Qualora Fastthink avesse motivo di ritenere che il Cliente non possa o non intenda pagare i prodotti alla data pattuita, potrà subordinare l'evasione dell'ordine alla presentazione di adeguate garanzie di pagamento. Il valore minimo dell'ordine è di Euro 300.

Restituzione Merce

Nessun reso sarà accettato se non sarà stato preventivamente autorizzato da Fastthink. Qualora venga comunicato al Cliente un numero di autorizzazione al reso, tale numero dovrà essere riportato sia sull'imballo che sui documenti accompagnatori dei prodotti ritornatici. Gli stessi dovranno essere resi integri, non manomessi, o rilavorati, completi di eventuali accessori ed in condizioni di imballo adeguate.

La merce dovrà essere consegnata franco magazzino Fastthink e viaggerà a rischio e pericolo del cliente. L'attribuzione di un numero di autorizzazione al reso non implica di per sé il diritto per il cliente all'accredito o alla sostituzione della merce.

Cancellazione di Ordini e Rischiodazione delle Consegne

La cancellazione di ordini o diminuzioni di quantità non potranno essere decise dal cliente senza la preventiva autorizzazione scritta di Fastthink. L'eventuale richiesta di cancellazione o modifica dell'ordine originale dovrà pervenire in forma scritta con almeno un mese di anticipo rispetto alle scadenze. Resta tuttavia inteso che ordini relativi a prodotti personalizzati, speciali, che prevedano una lavorazione interna, sono da ritenersi **NON CANCELLABILI**.

Garanzia

Fastthink garantisce che i prodotti venduti sono esenti da vizi del materiale e nella fabbricazione, rilasciando al proprio Cliente la stessa garanzia ricevuta dai produttori originali. L'acquisto di materiale presso Fastthink, comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dal produttore. Il Cliente dovrà denunciare per iscritto a Fastthink, l'esistenza di eventuali vizi dei prodotti consegnati entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta. In ipotesi di vizi denunciati nei tempi previsti e accertati, Fastthink sarà tenuta alla sola sostituzione, riparazione o accredito, a sua scelta, dei prodotti in oggetto, con esclusione di qualsiasi diversa e ulteriore responsabilità per danni conseguiti a difetto del materiale o di

fabbricazione che possano verificarsi a seguito ed in conseguenza dell'utilizzo dei prodotti distribuiti.

Limitazioni d'uso e di indennità

I prodotti venduti da Fastthink dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per gli scopi indicati dai rispettivi produttori originari. Tali scopi, di norma, non contemplano l'impiego dei prodotti in sistemi di protezione e/o supporto alla vita umana, l'uso in connessione a materiale nucleare o laddove il malfunzionamento di un prodotto venduto da Fastthink possa causare danni alla vita o alla salute umana o perdite ingenti di denaro. Il Cliente si assume tutte le responsabilità derivanti dall'impiego dei prodotti acquistati per uno o più dei suddetti scopi. In caso di mancato rispetto della presente clausola, il Cliente dovrà tenere Fastthink e i produttore originari assolutamente indenni da tutti i danni (diretti e/o indiretti), costi e responsabilità.

Controversie

Per ogni controversia che dovesse insorgere sarà competente il Foro di Milano (Italy).

Validità delle condizioni di fornitura

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione sul sito *www.fastthink.com*.

FASTHINK SRL