

Politica ed Obiettivi per la Qualità di FASTHINK S.r.l.

- La presente Politica ed Obiettivi è integrata anche e soprattutto dalla Procedura di analisi e valutazione dei rischi, ove troviamo identificazione del contesto, rischi ed opportunità.
- Gli obiettivi sono anche identificati nel Riesame della Direzione e si traducono in primis nell'impegno da parte dell'alta Direzione verso il miglioramento continuo e nella verifica della conformità legislativa sotto tutti gli aspetti; questi sono monitorati e ridiscussi ogni anno, definendone le risorse necessarie e i tempi di attuazione.
- Si vuole assicurare la conformità del servizio/prodotto in relazione a tutti gli aspetti contrattuali e/o ritenuti importanti per la soddisfazione del cliente.
- Si vuole attuare un controllo del processo e del servizio/prodotto che risulti efficace in modo da prevenire l'erogazione al cliente di servizi non conformi.
- Si vuole assicurare al personale adeguata motivazione attraverso la formazione, l'addestramento e la partecipazione attiva, nella convinzione che l'individuo rappresenta la risorsa primaria della Società, promuovendo la consapevolezza del ruolo e la cultura della qualità.
- Si vuole verificare costantemente il sistema qualità attraverso attività di monitoraggio e audit allo scopo di migliorarne in modo continuativo l'efficacia e ridurre ove possibile le spese passive, i tempi morti/di inattività.
- Si vuole fidelizzare il parco clienti attuale ed incrementare ogni anno con clienti nuovi.
- Si vuole monitorare e ridurre quanto possibile le non conformità/reclami da cliente, interne e causate da fornitori.
- Sono già in essere da tempo, delle scelte progettuali e realizzative aziendali che tengono costantemente in considerazione l'impatto ambientale ed i temi di ecocompatibilità, a partire dalla fase progettuale sino alla fase conclusiva della commessa, scegliendo soluzioni e materiali che tengono in considerazione l'impatto ambientale e di recupero ecosostenibile dei rifiuti prodotti.